

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy



Savoir-vivre - zasady, które obowiązują zawsze i wszędzie

Szkoła Główna Handlowa w Warszawie




EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIWERSYTET-DZIECIĘCY.PL

1

Savoir-Vivre: Zasady Dobrego Zachowania



Skąd się wzięły zasady savoir-vivre?

- **Historia:** Zasady savoir-vivre wywodzą się z dworów królewskich i arystokratycznych, gdzie elegancja i dobre manieri były bardzo ważne
- **Cel:** Pomagają nam żyć w harmonii z innymi, okazując szacunek i uprzejmość.

EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY

WWW.UNIWERSYTET-DZIECIĘCY.PL

2

Savoir-Vivre: Zasady Dobrego Zachowania



Po co są zasady savoir-vivre?

- **Dyplomacja:** Ułatwiają komunikację między krajami i kulturami.
- **Biznes:** Budują profesjonalny wizerunek i ułatwiają współpracę.
- **Życie codzienne:** Pomagają w codziennych kontaktach z ludźmi, np. w szkole, na ulicy.

3

Savoir-Vivre: Zasady Dobrego Zachowania



Zasady ubioru męskiego

- **Buty:** Czarne, eleganckie.
- **Krawat:** Powinien sięgać do połowy paska.
- **Koszula:** Biała lub niebieska.
- **Strój wieczorowy:** Garnitur, czarna mucha lub krawat.
- **Co jest zabronione:** Sportowe buty, jaskrawe kolory, zbyt krótkie krawaty.

4




EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL

5

Savoir-Vivre: Zasady Dobrego Zachowania



Zasady ubioru damskiego

- **Spódnica:** Za kolano.
- **Buty:** Zakryte.
- **Rajstopy:** Obowiązkowe.
- **Dekolt:** Niewielki.
- **Bizuteria:** Subtelna.
- **Garsonki:** Eleganckie.
- **Strój wieczorowy:** Długa suknia.
- **Co jest zabronione:** Zbyt krótkie spódnice, odkryte buty, brak rajstop.

EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL

6



7

Savoir-Vivre: Zasady Dobrego Zachowania



Powitanie i przedstawianie się

- **Kto wyciąga pierwszą rękę?**: Starszy lub wyższy rangą.
- **Przykład**: Witasz się z mamą kolegi – mama wyciąga pierwszą rękę.

Pisanie maili

- **Do nauczyciela**: Formalnie, np. "Szanowna Pani/Szanowny Panie".
- **Do kolegi**: Swobodnie, np. "Cześć".
- **Do pracodawcy**: Formalnie, np. "Szanowni Państwo".

EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL

8




Savoir-Vivre: Posiłki

- **Zastawa stołowa:**
 - **Talerzyk do przystawek:** Mały talerzyk.
 - **Talerz obiadowy:** Duży talerz.
 - **Talerzyk do deseru:** Średni talerzyk.
- **Sztućce:**
 - **Widelec:** Po lewej stronie.
 - **Nóż:** Po prawej stronie.
 - **Łyżka:** Po prawej stronie.

EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY
WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL

9



Savoir-Vivre: Posiłki

- **Szklanki i kieliszki:**
 - **Szklanka do wody:** Po prawej stronie.
 - **Kieliszek do wina:** Po prawej stronie, nad nożem.
- **Filiżanki do kawy i herbaty:** Małe filiżanki z uszkiem.

EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY
WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL


10




EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL

11

Savoir-Vivre: Posiłki



Serwetki: Na kolanach, używamy do wytarcia ust.

Zasady używania sztućców:

- **Kolejność używania sztućców:** Zaczynamy od sztućców leżących na zewnątrz i przesuwamy się do wewnątrz w miarę podawania kolejnych dań.
- **Widelec i nóż:** Trzymamy widelec w lewej ręce, a nóż w prawej. Po zakończeniu posiłku układamy sztućce równolegle na talerzu na godzinie 5:20.
- **Łyżka:** Używamy jej do zup i deserów. Trzymamy w prawej ręce.

EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY WWW.UNIWERSYTET-DZIECIECY.PL

12



13

Savoir-Vivre: Przyjęcia

Rodzaje przyjęć

- **Stojące:** Goście stoją, np. koktajl.
- **Siedzące:** Goście siedzą przy stole, np. bankiet.

EKONOMICZNY UNIWERSYTET DZIECIĘCY WWW.UNIWERSYTET-DZIECIĘCY.PL

14

Savoir-Vivre: Zasady Konwersacji



Podstawowe zasady

1. **Stuchaj uważnie:** Zawsze stuchaj, co mówi druga osoba. To pokazuje, że szanujesz jej zdanie.
2. **Nie przerywaj:** Daj rozmówcy skończyć swoją myśl, zanim zaczniesz mówić.
3. **Zadawaj pytania:** Pytania pokazują, że jesteś zainteresowany rozmową i chcesz dowiedzieć się więcej.
4. **Utrzymuj kontakt wzrokowy:** Patrzenie na rozmówcę pokazuje, że jesteś zaangażowany w rozmowę.
5. **Używaj uprzejmych zwrotów:** Słowa takie jak "proszę", "dziękuję" i "przepraszam" są bardzo ważne.

15

Savoir-Vivre: Zasady Konwersacji



Jak prowadzić konwersację

- **Zaczynaj od prostych tematów:** Na przykład, zapytaj o dzień rozmówcy lub jego zainteresowania.
- **Unikaj kontrowersyjnych tematów:** Polityka i religia mogą prowadzić do nieporozumień.
- **Bądź szczery i autentyczny:** Mów to, co naprawdę myślisz, ale z szacunkiem dla innych.
- **Dostosuj ton i język:** Mów w sposób odpowiedni do sytuacji i wieku rozmówcy.

16

Savoir-Vivre: Zasady Konwersacji



Przykłady z życia codziennego

- **Witasz się z mamą kolegi:** Mama kolegi powinna wyciągnąć rękę pierwsza.
- **Pisanie maili:**
 - **Do nauczyciela:** "Szanowna Pani/Szanowny Panie".
 - **Do kolegi:** "Cześć".
 - **Do pracodawcy:** "Szanowni Państwo".

17

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcy



Dziękuję za uwagę!

Szkoła Główna Handlowa w Warszawie



SGH
Szkoła Główna
Handlowa
w Warszawie

18