

Ekonomiczny Uniwersytet Dziecięcý



Konstruktywna informacja zwrotna

dr inż. Ewa Łączek-Tarazewicz

Politechnika Gdańska
Data: 14 marzec 2024 r.



Co to jest informacja zwrotna?



to proces przesyłania informacji zwrotnej lub opinii na temat działania, wyników lub efektów pewnej czynności. Jest to mechanizm, który umożliwia otrzymywanie informacji zwrotnej od innych osób lub systemów w celu oceny, poprawy lub dostosowania własnego zachowania lub działania.



Jakie ma formy?



W biznesie: Pracownicy otrzymują informacje zwrotną od swoich przełożonych dotyczącą ich pracy, wyników lub postępów. Firmy także zbierają opinię klientów na temat swoich produktów lub usług.



Jakie ma formy?



W edukacji: Nauczyciele udzielają uczniom informacji zwrotnej dotyczącej ich postępów, zrozumienia materiału lub umiejętności. Studenci również oceniają wykładowców i kursy



Jakie ma formy?



W technologii: Programiści otrzymują informacje zwrotną od użytkowników na temat działania aplikacji, co pozwala im wprowadzać poprawki i aktualizacje.



Jakie ma formy?



W psychologii: Terapeuci często korzystają z informacji zwrotnej od pacjentów, aby dostosować strategie terapeutyczne.



Jaka ma rolę?



Informacja zwrotna pełni istotną rolę w procesie uczenia się i doskonalenia umiejętności. Może być używana do identyfikowania mocnych stron, wskazywania obszarów do poprawy oraz motywowania do dalszego rozwoju. Wspomaga także komunikację i współpracę między różnymi stronami.



Jak to jest u dzieci?



•
Informacja zwrotna odgrywa kluczową rolę w rozwoju dzieci, zarówno w kontekście edukacyjnym, jak i społecznym. Dzieci uczą się poprzez doświadczenia i interakcje z otoczeniem, a informacja zwrotna stanowi ważny element tego procesu. Oto kilka aspektów związanych z informacją zwrotną u dzieci:



W edukacji ...



Pozytywna informacja zwrotna: Chwalenie dzieci za osiągnięcia i wysiłek może zmotywować je do dalszego rozwoju. Pozytywne komentarze pomagają w budowaniu pewności siebie i pozytywnego stosunku do nauki.

Konstruktywna krytyka: Konstruktywna informacja zwrotna na temat błędów czy wyzwań, zamiast surowej krytyki, może pomóc dzieciom zrozumieć, co można poprawić, a jednocześnie nie zniechęcić ich do prób poprawy.



W edukacji ...przykłady



Pozytywna informacja zwrotna: "Świetnie radzisz sobie z rozwiązaniem matematycznego zadania! Zrozumiałeś to bardzo szybko.,,

Konstruktywna krytyka: "Dobrze, że próbujesz rozwiązać to zadanie, ale zauważyłem, że popełniłeś błąd w obliczeniach. Spróbuj jeszcze raz i zobacz, czy możesz znaleźć błąd."

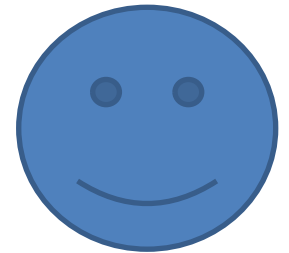


W relacjach społecznych



Umiejętność współpracy: Informacja zwrotna od rówieśników czy dorosłych pomaga dzieciom rozwijać umiejętność współpracy, rozumienia uczuć innych i dostosowywania się do społecznych norm.

Rozwijanie empatii: Wskazówki od dorosłych dotyczące właściwego zachowania pomagają dzieciom zrozumieć skutki swoich działań na innych i rozwijać empatię.

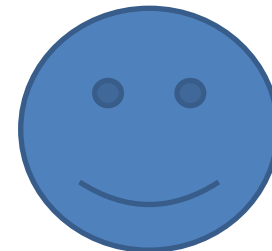


W relacjach społecznych ... przykłady



Pozytywna informacja zwrotna: "Dziękuję, że pomogłeś/aś koleżance z klasą. To bardzo miłe z Twojej strony!,,

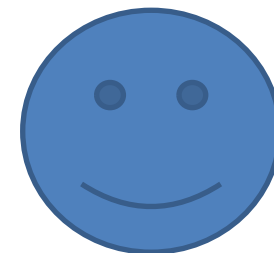
Rozwijanie empatii: "Cieszę się, że zauważyłeś/aś, że Twój przyjaciel był smutny. Zapytałeś/aś go, co się stało, co jest bardzo empatycznym zachowaniem."



W rozwoju umiejętności społecznych



Modelowanie zachowań: Informacja zwrotna może wynikać również z obserwacji zachowań dorosłych. Dzieci często naśladują to, co widzą, więc konstruktywna informacja zwrotna odnośnie do ich postępowania może wpływać na kształtowanie właściwych norm społecznych.

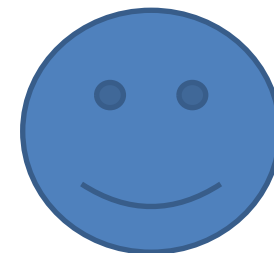


W rozwoju umiejętności społecznych ... przykłady



Modelowanie zachowań: "Widzę, że zachowujesz się bardzo uprzejmie wobec innych dzieci. To świetny sposób na budowanie pozytywnych relacji.,,

Informacja zwrotna dotycząca zachowań nieakceptowalnych:
"Rozumiem, że czasami jesteśmy zdenerwowani, ale używanie niecenzuralnych słów nie jest właściwe. Proszę, spróbuj znaleźć inny sposób wyrażenia swoich emocji."



W samoregulacji emocji



Zrozumienie własnych emocji: Informacja zwrotna może pomagać dzieciom w zrozumieniu swoich emocji i sposobów radzenia sobie z nimi. Nauczanie o rozpoznawaniu emocji i zdolności do wyrażania ich jest ważnym elementem wsparcia emocjonalnego dla dzieci.



W samoregulacji emocji ... przykłady



Rozpoznawanie emocji: "Zauważyłem/a, że dzisiaj czujesz się trochę smutny/a. Czy chciałbyś/abyś o tym porozmawiać?„

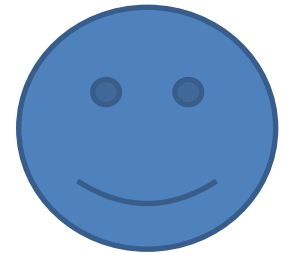
Wyrażanie emocji: "Dobrze zauważyłeś/aś, że jesteś zły/a. Co myślisz o tym, aby znaleźć spokojne miejsce i spróbować skoncentrować się na czymś pozytywnym?"



Zadanie praktyczne



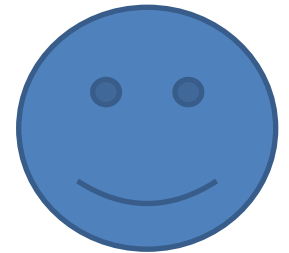
Zabawmy się w głuchy telefon 😊



Zadanie praktyczne



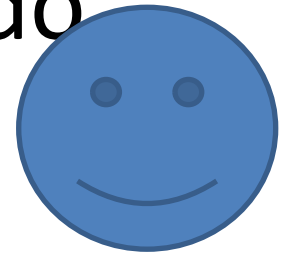
Powiedz co zapamiętałeś z zajęć,
sprawdzamy jaka jest informacja
zwrotna.



Zadanie praktyczne



Podaj kilka przykładów z Twojego życia gdzie miałaś/miałeś do czynienia z informacją zwrotną.

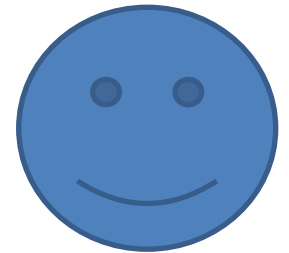


ZADANIE



Zaprojektuj plakat za pomocą, którego
przekażesz grupie istotną informację.

Sprawdzimy czy informacja zwrotna będzie
prawdziwa.



Dziękuję za uwagę

